

Mai più code agli sportelli!

Scopri come usare la tua tessera sanitaria per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione

Cosa ci occorre



SMART CARD READER
**MANHATTAN
EZ 100 PU**

Quanto costa: € 14,49

Sito Internet:
www.manhattanshop.it



Sono trascorsi 10 anni da quando il Governo di allora gettò le basi, mediante il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), a tutti quei processi di innovazione tecnologica, tutt'ora in corso, che hanno coinvolto la Pubblica Amministrazione sia al proprio interno che nei rapporti con i privati e i cittadini. Nel decennio appena trascorso la Pubblica Amministrazione ha introdotto infatti procedure e servizi che hanno consentito di snellire in parte la complessa macchina burocratica. Tra le varie iniziative finora intraprese ricordiamo la Posta Elettronica Certificata, l'introduzione della firma digitale per l'equiparazione dei documenti elettronici a quelli cartacei, la fattura elettronica e altro ancora. Il cammino, però, è ancora lungo. La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è un altro tassello del complesso mosaico che la Pubblica Amministrazione ha attuato al fine di perseguire gli obiettivi prefissati dal Codice. Nel CAD è definita come quel "documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni", cioè uno strumento che consente al cittadino di usufruire dei servizi on-line offerti dalla Pubblica Amministrazione, comodamente da casa, evitando nello stesso tempo lunghe ed estenuanti file allo sportello.

CNS, questa sconosciuta

La CNS è strutturalmente una smart card, utile quale strumento per l'identificazione in rete del titolare, dotata di un microprocessore contenente il certificato digitale di autenticazione e la corrispondente chiave privata protetta da codice PIN (e PUK), nonché eventuali dati personali come nome, cognome e codice fiscale da utilizzare esclusivamente ai fini identificativi e di verifica della legitti-

LA TESSERA SANITARIA/CNS VISTA DA VICINO

Abbiamo mai osservato con la dovuta attenzione la scheda che probabilmente tutti portiamo in borsa o nel portafoglio? Non preoccuparti perchè adesso andremo ad esaminare in dettaglio tutti i suoi elementi.



1 BANDA MAGNETICA / CODICE A BARRE (FORMATO 39)
Contengono codice fiscale, nome e cognome dell'assistito

2 NUMERO DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE
Coincide con il codice fiscale riportato sul fronte

3 NUMERO DI IDENTIFICAZIONE DELL'ISTITUZIONE
Costituito dal codice regione e dalla sua denominazione (14 caratteri)

4 SCADENZA
Riportata anche sul fronte, pari a 6 anni a partire dalla data di emissione

5 NUMERO DI IDENTIFICAZIONE DELLA TESSERA
È stabilito secondo le regole stabilite dall'European Committee for Standardization

6 MICROCHIP
Garantisce l'accesso sicuro ai servizi on-line, il chip potrà essere letto da un lettore di smart card



mazione ai servizi. La carta è altresì predisposta per contenere il servizio di firma digitale per la sottoscrizione, da parte del titolare, di documenti elettronici a piena valenza legale. Da non confondere la CNS con la Carta d'Identità Elettronica (CIE), quest'ultima caratterizzata da particolari elementi "esterni" per il riconoscimento a vista del titolare, tipici di una carta d'identità, quali la foto e dati anagrafici.

Chi la rilascia e come si richiede

La CNS, tecnicamente predisposta anche per operare come carta sanitaria, è stata integrata con le funzioni dell'attuale tessera sanitaria per costituire la nuova Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (TS/CNS), dotata di microchip, che consente, tra l'altro, l'accesso in rete ai servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy. Per legge la TS/CNS viene spedita gratuita-

mente dall'Agenzia delle Entrate a tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale in sostituzione, alla scadenza, dell'attuale tessera sanitaria. La nuova card può essere immediatamente utilizzata come tessera sanitaria, mentre per le funzioni di Carta Nazionale dei Servizi (e di Carta Regionale dei Servizi per accedere ai servizi sanitari on-line) è necessaria l'attivazione su richiesta dell'interessato presso gli sportelli abilitati delle ASL della propria Regione di appartenenza.

L'accesso ai servizi on-line

Per accedere ai servizi on-line offerti dalla Pubblica Amministrazione è necessario, oltre alla CNS (o TS/CNS), il possesso di un lettore di smart card collegato ad una porta USB, nonché del relativo software di gestione del dispositivo. Il software, corredato di apposito manuale, può essere scaricato dai siti delle Regioni, per le TS/CNS, ovvero dai siti delle Camere di Commercio per le proprie

CNS. Tra i tanti servizi on-line offerti dalla Pubblica Amministrazione, di sicuro interesse per tutti i cittadini sono quelli offerti dall'INPS e dall'Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda l'INPS, collegandoci sul sito ai Servizi per il Cittadino possiamo consultare la nostra situazione previdenziale, gestire la posizione e pagare i contributi di eventuali colf, richiedere il rilascio dell'ISEE, compilare moduli di richieste per esenzioni/contributi/rimborsi, accedere al nuovo 730 precompilato. Per l'Agenzia delle Entrate, invece; oltre al 730 precompilato è possibile accedere a servizi fiscali quali cassetto fiscale, calcolo del bollo auto, registrazione dei contratti di locazione, compilazione e versamento imposte tramite F24, nonché a servizi catastali e ipotecari, alcuni di essi rivolti a Enti e professionisti, quali volture, visure, planimetrie, interrogazione pratiche catastali, cancellazione semplificata d'ipoteche. Ecco come utilizzarla.

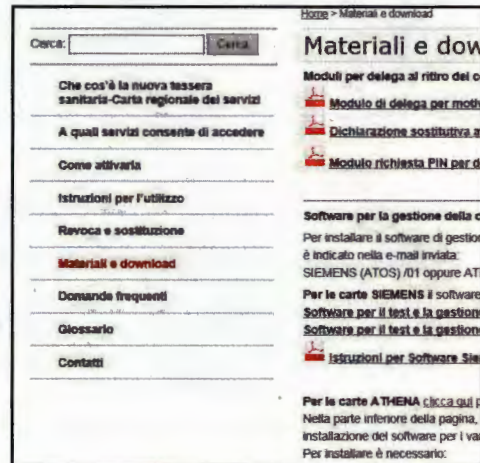


LEGGI ANCHE...
Su Win Magazine 205, a pagina 92, abbiamo pubblicato un articolo su come usare la Tessera Sanitaria per effettuare in modo sicuro il login a Windows.



A Attiviamo la Tessera Sanitaria

Una volta ottenuta la nostra TS/CNS, per poterla utilizzare è necessario eseguirne l'attivazione presso uno degli appositi sportelli consultabili sul sito <http://sistemats1.sanita.finanze.it>. Vediamo subito come fare.



1 Prima tappa: lo sportello dell'ASL

Per l'attivazione della TS/CNS dobbiamo recarci presso uno degli sportelli abilitati presenti nella nostra Regione di appartenenza con in mano la nuova tessera e un valido documento di riconoscimento. Per sapere quali sono gli sportelli andiamo sul sito <http://sistemats1.sanita.finanze.it>.

2 Serve un lettore di smart card

La card attivata e completa dei codici d'accesso PIN e PUK rilasciati dallo sportello abilitato può essere immediatamente adoperata. Per poterla usare dobbiamo dotarci di un lettore di smart card USB 2.0 o 3.0, compatibile con la norma ISO 7816 e lo standard internazionale PC/SC.

3 Il software di gestione della carta

Infine dobbiamo installare il software di gestione della CNS. Scarichiamo il pacchetto software e le istruzioni per l'installazione dal sito <http://sistemats1.sanita.finanze.it> connettendoci alla nostra Regione di appartenenza. Per l'uso della carta possiamo scaricare il manuale utente.

BUONI CONSIGLI



GLI UFFICI A CUI RIVOLGERSI

Sul sito www.winmagazine.it/link/3102 possiamo trovare l'elenco degli uffici abilitati all'attivazione delle tessere sanitarie e tutti i dettagli per usare al meglio la Carta Nazionale dei Servizi.

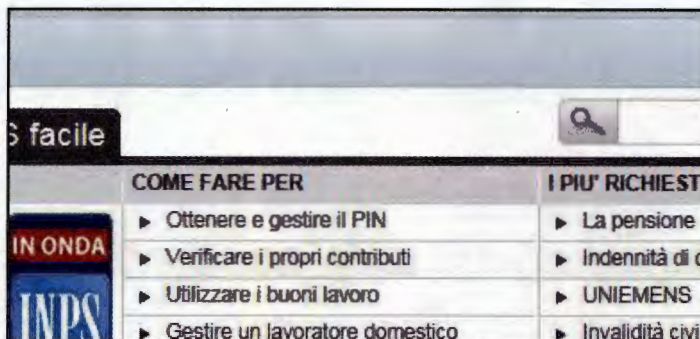
COME FUNZIONA L'AUTENTICAZIONE

L'autenticazione attraverso CNS (Carta Nazionale dei Servizi) si basa sull'utilizzo dei protocolli SSL/TLS (Secure Sockets Layer / Transport Layer Security) per la comunicazione sicura end-to-end su reti TCP/IP. In tal modo, l'utente che si collega ad un sito della Pubblica Amministrazione ed effettua l'accesso mediante CNS trasmette, inconsapevolmente, il proprio certificato di certificazione al server che fornisce i servizi on-line. Mediante il certificato fornito dall'utente, il server è

in grado di verificare con certezza le informazioni sull'identità del titolare della CNS e consentirgli l'accesso in tutta sicurezza, ai servizi richiesti. Tutti i certificati di autenticazione memorizzati all'interno delle CNS sono rilasciati da appositi enti certificatori. Il server provvede a verificare l'affidabilità di detti certificati mediante i certificati degli enti certificatori. L'elenco dei certificati dei certificatori utilizzabili per la verifica è presente sul sito dell'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale, www.agid.gov.it) nei formati XML e PDF.

B All'INPS ci vado sul Web!

Autenticandoci con la nostra CNS al sito dell'Istituto nazionale della previdenza sociale possiamo accedere a tutta una serie di servizi e informazioni evitando di fare lunghe code agli sportelli.

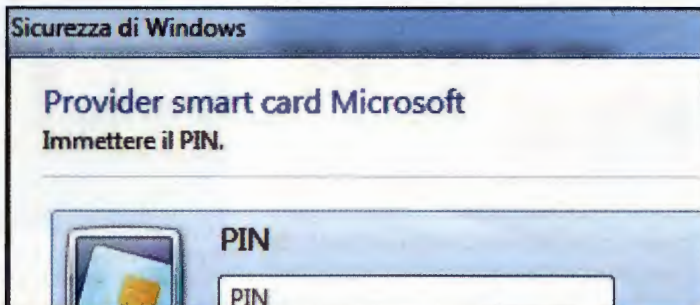
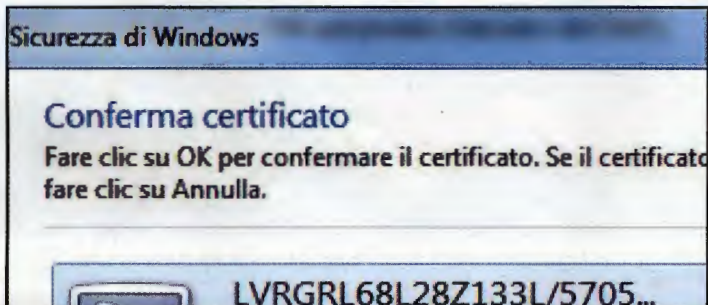


1 I Servizi per il Cittadino

Come prima cosa dobbiamo accedere al sito dell'INPS, raggiungibile all'indirizzo www.inps.it. Nella homepage compare, nella parte centrale, l'area *Servizi on-line* in cui è presente un elenco di link. Clicchiamo sul primo link della lista, cioè quello relativo ai *Servizi per il cittadino*.

2 Login con la CNS

La pagina *Servizi per il cittadino* richiede subito l'autenticazione dell'utente che vuole accedere ai servizi offerti dall'INPS. Per autenticarci con la nostra CNS dobbiamo cliccare sul tab *Autenticazione con CNS*, inserire la carta nell'apposito lettore e cliccare sul pulsante *Procedi*.

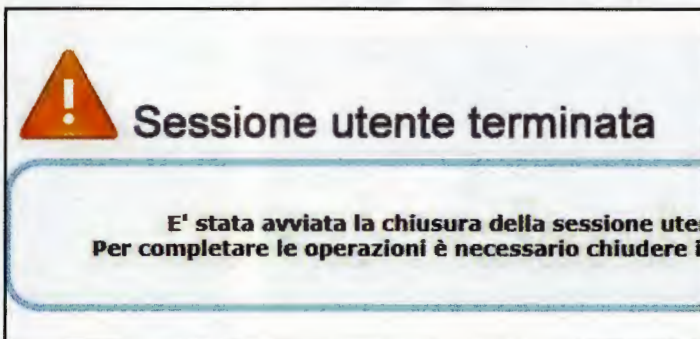


3 La verifica del certificato

Dopo qualche secondo in cui il server dell'INPS accede alla CNS per verificare le credenziali dell'utente, appare una finestra in cui viene visualizzato il certificato di certificazione contenuto nella carta e valido per il riconoscimento. Se è corretto clicchiamo sul pulsante *OK*.

4 Inseriamo il PIN della CNS

Il passo successivo consiste nell'inserire il codice PIN della nostra Carta Nazionale dei Servizi. Il codice numerico, composto da almeno 5 cifre, viene di solito fornito unitamente alla CNS. Esso ha lo scopo di prevenire usi fraudolenti della smart card da parte di persone non autorizzate.



5 I servizi offerti dall'INPS

Al termine del processo di autenticazione il sito dell'INPS predispone l'elenco dei servizi fruibili dal cittadino. Scorriamo la lista e clicchiamo sul link d'interesse per accedere al servizio di cui abbiamo bisogno. C'è anche un questionario di valutazione dei servizi offerti.

6 Chiudiamo la pagina

Utilizzato il servizio, non ci resta che uscire correttamente dalla pagina dell'INPS. Cliccando sul link *Logout* in fondo al menu a sinistra, viene avviata la chiusura della sessione. Il messaggio che appare al termine consiglia di chiudere anche il browser per completare l'operazione.